



2017年5月8日

株式会社 三城

通訳サービス「SMILE CALL (スマイルコール)」 導入のお知らせ

いつも パリミキ・メガネの三城・OPTIQUE PARIS MIKI・Opt LABEL をご利用いただきありがとうございます。

2017年5月8日より、株式会社三城直営店舗において、株式会社インデンコンサルティング(本社：京都市中京区、代表取締役社長：黒松 高弘)が提供するテレビ電話を使ったリアルタイム通訳サービス「SMILE CALL(スマイルコール)」を導入いたします。

訪日外国人のお客様をはじめ、国内にお住いの外国語をお使いになるお客様へも、国籍を問わず、すべてのお客様とのさらなる顧客満足の構築に力を注ぎます。本サービスを導入することで、サングラスやメガネなどの注文時、度数やデザインの調整を円滑に行うことができ、あらゆる言語で、充実した接客対応を実現することが可能となります。

■ 通訳サービス「SMILE CALL (スマイルコール)」について

iPhone・iPadのビデオチャット機能を利用して、直接顔と顔を合わせながら、英・中・韓の3言語を含む5言語を、24時間365日通訳するサービスです。電話での音声通訳や文字の翻訳、定型文では伝わりにくい細かなニュアンスや表情を伝えることが可能です。

