

2023年3月7日

各位

株式会社パリミキ
代表取締役社長 澤田 将広

お客様情報が記載された書類の誤廃棄についてのお詫びとお知らせ

今般、弊社におきまして、お客様の情報が記載された書類を誤って廃棄したことが判明いたしました。

このような事態を招いたことにつきまして、ご心配とご迷惑をおかけいたしますお客様ならびにご関係の皆様へ、心よりお詫び申し上げます。

現在までに判明している本事実の状況と今後の対応等につきまして、以下のとおりお知らせいたします。

記

1. 事案の概要

弊社の退店した店舗（パリミキ イオン気仙沼店）のお客様の販売記録情報（12,155名）の移送時に、誤って廃棄（焼却処分）したものです。

<販売記録情報に記載されている個人情報の内容>

- ・氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、眼鏡等の作製情報、販売記録
- ※1. 上記のほか、眼科で発行された眼鏡等作製指示書の記述情報、お客様ご本人より伺った既往症等の情報が含まれている場合があります。
- ※2. クレジットカードで決済されたお客様のカード番号等の情報は含まれておりません。

2. 経緯

- 2023年2月14日 パリミキ イオン気仙沼店 店舗営業終了
- 2023年2月18日 同店原状回復工事開始
- 2023年2月20日 販売記録情報（紙）を、他店舗へ移送する店舗什器等と産業廃棄物とともに工事施工業者により搬出
- 2023年2月21日 販売記録情報（紙）を産業廃棄物と誤認し、処分場で焼却処分
- 2023年3月2日 店舗什器等の引受先店舗で、弊社社員が販売記録情報の所在不明を確認
- 2023年3月7日 個人情報保護委員会に当事案を報告

弊社では、上記の経緯および処分場現地での状況確認に基づき、本事実の発生に伴い個人情報が流出した可能性は極めて低いと認識しております。なお、これまでに情報が不正に使用されたなどの事実は確認されておりません。

3. お客様への対応

対象となるお客様には、お詫びとお知らせの文書を順次お送りさせていただきます。また、弊社ウェブサイト上に本お知らせ文とお問い合わせ先の情報を掲載しております。

なお、対象となるお客様の販売記録情報は、弊社のサーバーに厳重に保管しておりますので、購入された商品の弊社の他の店舗でのアフターサービスやメンテナンスの際に支障等が生じることはございません。

4. 再発防止について

弊社内において本事案の周知と注意喚起を行い、個人情報の保存・廃棄に関する取扱手順の点検と見直しを行う予定です。また、個人情報管理の重要性に関する教育研修を実施し、より一層徹底することにより、再発防止に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社パリミキ お客様センター

電話 0120-199-101 (フリーコール)、受付時間 11:00~17:00 (土日祝を除く)

以上